



# DIECÉZNÍ CHARITA BRNO OBLASTNÍ CHARITA TŘEBÍČ

## **Příručka pro nouzové a havarijní situace pro uživatele a zájemce o službu rané péče**



Středisko rané péče Třebíč poskytuje terénní a ambulantní služby. V souvislosti s nabídkou a poskytováním služby mohou nastat havarijní, nouzové a mimořádné situace. Příručka nás podrobněji s jednotlivými možnými situacemi seznamuje.

**Havarijní situace** - jsou situace, které jsou náhlé, týkají se technického zajištění provozu a budovy. K předcházení těchto situací je důležité dodržovat ze strany pracovníků i uživatelů služby pravidla protipožární ochrany a bezpečnost ochrany zdraví při práci.

**Nouzové situace** – jsou situace nebezpečné, nepředvídatelné, které si žádají rychlé řešení.

**Mimořádné situace** – jsou takové, které mohou vzniknout v souvislosti s poskytováním služby.

## Havarijní situace

### 1. Požár

Postupuje se podle Požární poplachové směrnice.

- Pokud zpozorujete v budově požár, neprodleně to oznamte jakémukoliv pracovníkovi, popř. dobrovolníkovi střediska.
- Snažte se požár uhasit vlastními silami. Použijte k tomu práškové hasicí přístroje, které jsou umístěny na chodbách ke schodištím do přízemí budovy.
- Hašení požáru přebírá pracovník, pokud se mu to nepodaří, okamžitě oznamuje požár na ohlašovnu v Třebíči (tel. 150 nebo 112).
- Při evakuaci dbejte pokynů pracovníka odpovědného za evakuaci.
- Po příjezdu jednotek hasičů dbejte pokynů velitele zásahu.

### 2. Havárie vody

- Pokud zjistíte, že je v zařízení poškozeno vodovodní potrubí – např. vystřikuje voda z vodovodního kohoutku, topení apod., o situaci okamžitě informujte jakéhokoliv pracovníka střediska.
- Dbejte pokynů pracovníka odpovědného za evakuaci. V případě evakuace využijte schodiště do přízemí budovy a následně východ z budovy. .

### 3. Havárie plynu

- Při podezření z úniku plynu upozorněte pracovníka střediska.
- Začněte větrat otevřením oken.
- Při evakuaci dbejte pokynů pracovníka odpovědného za evakuaci. Využijte schodiště do přízemí budovy a následně východy ven z budovy.

### 4. Živelné pohromy (záplavy, zemětřesení, vichřice)

- Dojde-li k pohromě v době konání aktivit v zařízení střediska dbejte pokynů pracovníků.
- Při evakuaci využijte schodiště do přízemí budovy a následně východy ven z budovy.

Středisko rané péče Třebíč

Sídlo: Gen. Sochora 705, Třebíč 674 01, tel: 568 851 402, mobil: 606 860 551

## Mimořádné situace

### 1. Zrušení aktivit střediska

- Pokud dojde k mimořádnému zrušení aktivit střediska, pracovníci vás o tom telefonicky informují.
- Pokud nemáte telefon, dozvíte se o mimořádném zrušení aktivit střediska na webových stránkách střediska.
- Při plánovaném zrušení aktivit střediska budete pracovníky předem informováni telefonem, poštou, e-mailem, popř. na webových stránkách střediska.

### 2. Nepřítomnost vašeho klíčového pracovníka – poradce

- Pokud váš klíčový pracovník ví předem, že bude nepřítomen delší čas, oznámí vám tuto skutečnost. Konzultační návštěvy přizpůsobí této situaci.
- Pokud je váš klíčový pracovník nepřítomen nenadále a jeho nepřítomnost zasahuje do domluvené konzultační návštěvy, telefonicky vás o této situaci informuje, popř. informuje vedoucí střediska.
- Pokud bude váš klíčový pracovník nepřítomen delší čas, vedoucí střediska určí pracovníka, který ho bude zastupovat v nutných a naléhavých situacích.

### 3. Nedostatek peněz na provoz střediska

- O této mimořádné situaci vás bude informovat klíčový pracovník.
- Může se stát, že budou zrušeny aktivity, které středisko nabízí. Mimořádně může dojít ke snížení počtu konzultačních návštěv, k prodloužení termínů mezi jednotlivými konzultacemi.
- Pokud bude středisko uzavřeno, pracovníci vám poskytnout kontakty na jiná zařízení rané péče.

### 4. Odcizení vašich osobních věcí při aktivitách ve středisku

- Cenné osobní věci si nechávejte u sebe, popřípadě v bezprostřední blízkosti vaší osoby.
- Pokud se vám osobní věci ztratí, oznamte to pracovníkovi střediska.
- Pracovník na vaši žádost zavolá Policii ČR – tel. 158. Při jednání s policií můžete využít podpory pracovníka střediska.
- Pokud situaci řeší policie, pracovník předá seznam všech uživatelů a pracovníků, kteří se v době ztráty ve středisku nacházeli.

### 5. Ztráta vašich osobních věcí v domácnosti

- Pokud se vám ztratí věci z bytu při návštěvě klíčového pracovníka, oznamte to vedoucí střediska Pavlíně Kovářové (tel. 606 860 551), popřípadě řediteli OCH Třebíč Petru Jaškovi (tel. 608 710 048).
- Můžete využít nabídky pomoci vedoucí zařízení při hledání ztracené věci.
- Pokud je věc nenalezena, oznamte vše na Policii ČR – tel. 158.

### 6. Porucha automobilu při terénní službě

- Pokud má pracovník poruchu automobilu n cestě k vám, telefonicky vás informuje o opoždění či zrušení konzultační návštěvy.

Středisko rané péče Třebíč

Sídlo: Gen. Sochora 705, Třebíč 674 01, tel: 568 851 402, mobil: 606 860 551

## **7. Epidemie**

- Pokud se u vás objeví známky akutního virového nebo infekčního onemocnění, službu nevyužívejte, nebude vám poskytnuta.
- V případě domluvené konzultační návštěvy informujte o onemocnění svého klíčového pracovníka, konzultační návštěvu přeobjednáte na jiný termín.

## **8. Neotevření klíčového pracovníkovi - poradci uživatelem**

- Pokud se klíčový pracovník dostaví k vám na konzultační návštěvu a vy nejste doma, pracovník vás kontaktuje telefonem.
- Oznamte pracovníkovi důvod vaší nepřítomnosti.
- V případě dvou domluvených, ale neomluvených konzultačních návštěv za sebou vám budeme nuceni účtovat náklady na cestovné a mzdové náklady poradce v poměru, který určí účetní OCH Třebíč.

## **9. Poradce se nedostaví na domluvenou konzultační návštěvu**

- V případě, že se klíčový pracovník – poradce nedostaví na domluvenou konzultační návštěvu, je povinen vás o této skutečnosti informovat.
- Jestliže vás klíčový pracovník, popř. jiný pracovník střediska nekontaktuje ani následující pracovní den, kontaktujte vedoucí střediska Pavlínu Kovářovou (tel. 606 860 551), popřípadě ředitele OCH Třebíč Petra Jaška (tel. 608 710 048).

## **Nouzové situace**

### **1. Náhlá nevolnost nebo úraz pracovníka při konzultační návštěvě**

- Pokud při konzultační návštěvě pracovník potřebuje náhle zdravotní pomoc - ztrácí vědomí, ocitne se v situaci ohrožující život, situaci řešíte vy.
- Zavolejte záchrannou službu (tel. 155 nebo 112) a do jejího příjezdu poskytnete první pomoc. Můžete využít pomoci instrukcí záchranné služby po telefonu.
- Informujte vedoucí střediska Pavlínu Kovářovou (tel. 606 860 551), popřípadě ředitele OCH Třebíč Petra Jaška (tel. 608 710 048).

### **2. Náhlá nevolnost nebo úraz pracovníka při aktivitách ve středisku**

- Pokud při aktivitách ve středisku pracovník potřebuje náhle zdravotní pomoc - ztrácí vědomí, ocitne se v situaci ohrožující život a není přítomen další pracovník, situaci řešíte vy.
- Zavolejte záchrannou službu (tel. 155 nebo 112) a do jejího příjezdu poskytnete první pomoc. Můžete využít pomoci instrukcí záchranné služby po telefonu.
- Informujte vedoucí střediska Pavlínu Kovářovou (tel. 606 860 551), popřípadě ředitele OCH Třebíč Petra Jaška (tel. 608 710 048).

### **3. Agresivní chování ze strany uživatele služby**

- Pokud jste slovně nebo fyzicky agresivní vůči pracovníkovi, pracovník vás upozorní na chování, které porušuje pravidla.
- Pokud v chování i nadále pokračujete, pracovník vám přestane poskytovat službu a odejde.
- V případě, že pracovníkovi neumožníte odejít, pracovník přivolá Policii ČR – tel. 158.

Středisko rané péče Třebíč

Sídlo: Gen. Sochora 705, Třebíč 674 01, tel: 568 851 402, mobil: 606 860 551

**4. Pracovník střediska je pokousán domácím zvířetem (psem, kočkou...)  
uživatele**

- Pokud vaše domácí zvíře pokouše pracovníka střediska, zajistěte ošetření pracovníka.
- Poskytněte pracovníkovi informace ohledně očkování zvířete. Zda je zvíře očkované, typ vakcíny.

**Duben 2010**